

# SAVVO

SERVIZI AMBIENTALI VENETO NORD ORIENTALE

## FACCIAMO LA DIFFERENZA!



*Le informazioni qui contenute sono formulate sulla base delle normative di legge e regolamentari attualmente in vigore; eventuali future modifiche delle medesime normative potranno comportare corrispondenti variazioni nelle modalità di calcolo e/o applicazione della tariffa, ovvero nelle modalità di svolgimento del servizio.*

# INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEL SERVIZIO CON PIAZZOLA MULTIRACCOLTA INFORMATIZZATA



Nell'immagine è rappresentato un esempio di piazzola informatizzata.

La raccolta rifiuti nella Sua zona prevede l'utilizzo di una "piazzola informatizzata" ossia una struttura in acciaio suddivisa in scomparti indipendenti per la raccolta delle varie tipologie di rifiuto.

Di seguito è riportato il materiale fornito all'utenza, accompagnato da alcune informazioni utili:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>CHIAVE MAGNETICA</b>                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                   | E' un dispositivo elettronico di colore blu che permette l'apertura dei cassoni.                                                                                                                                              |
|                                                                                   | La chiavetta è <b>personale</b> e non può essere consegnata ad utenze diverse in quanto contiene un trasponder con identificativo univoco che permette di verificare gli svuotamenti effettuati per il secco non riciclabile. |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>SECCO NON RICICLABILE</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                     | Il rifiuto va conferito <b>esclusivamente</b> nei sacchetti di colore rosso da 60 lt forniti da Savno.                                                                                                                                                                      |
|                                                                                     | La quantità di sacchetti consegnata all'utenza è indicata nelle pagine successive, con distinzione tra utenze domestiche e non domestiche.<br><br><b>È SEVERAMENTE VIETATO CONFERIRE IL RIFIUTO SECCO NON RICICLABILE CON SACCHETTI DIVERSI DA QUELLI FORNITI DA SAVNO.</b> |

| CARTA, CARTONE E TETRAPACK                                                          | PLASTICA E LATTINE                                                                  | UMIDO                                                                               |                                                                                            | VETRO                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |       |  |
| Sacchetti di carta da 30 lt.                                                        | Sacchetti azzurri da 60 lt.                                                         | Sottolavello, solo per uso interno (non deve essere esposto).                       | Sacchetti compostabili. È possibile utilizzare anche i sacchetti della spesa compostabili. | Non utilizzare sacchetti, deve essere inserito sfuso.                                 |

## MODALITA' DI ACCESSO ALL'ECOSPORTELLLO

Gli uffici ricevono su appuntamento. Per prenotare l'appuntamento è sufficiente accedere al sito [www.savnoservizi.it](http://www.savnoservizi.it) o inquadrare il QR code a lato, e seguire le istruzioni nel portale.

Nel caso l'utenza debba ritirare solo i sacchetti del riciclabile (carta, plastica/lattine e/o umido) può recarsi all'ecosportello senza appuntamento, negli orari di apertura.



**Si ricorda che gli utenti hanno l'obbligo di effettuare tutte le comunicazioni di attivazione, cessazione e variazione degli elementi che determinano la tariffa entro i 60 giorni successivi al loro verificarsi.**



## COME SI CALCOLA LA TARIFFA

La tariffa dei rifiuti urbani è composta da una quota fissa e una quota variabile che sono così conteggiate:

- **QUOTA FISSA:** viene calcolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare;
- **QUOTA VARIABILE:** la misurazione della quantità di rifiuti prodotti avviene considerando la volumetria dei sacchetti ritirati durante l'anno per il **conferimento del secco non riciclabile**. Ogni anno, ad ogni utente che li richiede, verranno consegnati un numero di sacchetti pari agli svuotamenti minimi previsti dal Regolamento Tariffario (vedi tabella sotto indicata).

| Numero componenti dell'utenza | Svuotamenti Minimi Annuì<br>(per sacchetti da 60 litri) | Pari a litri |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|
| 1                             | 4                                                       | 240          |
| 2                             | 6                                                       | 360          |
| 3                             | 8                                                       | 480          |
| 4                             | 10                                                      | 600          |
| 5                             | 12                                                      | 720          |
| 6 o più componenti            | 14                                                      | 840          |

Gli svuotamenti minimi sono calcolati in base ai componenti del nucleo familiare. Per esempio, nel caso di una famiglia composta da 3 persone, gli svuotamenti minimi annui ammontano ad 8 sacchetti da 60 lt.

E' importante ritirare la fornitura dei sacchetti minimi di secco non riciclabile ogni anno; non sarà infatti possibile richiedere eventuali sacchetti non ritirati nelle annualità precedenti.

Si ricorda che nel caso in cui l'utente necessiti di ulteriori sacchetti per il secco non riciclabile può rivolgersi all'ecosportello Savno, previo appuntamento prenotabile nel sito [www.savnoservizi.it](http://www.savnoservizi.it). Eventuali sacchetti ritirati oltre il limite indicato nella franchigia saranno conteggiati nella fattura di consuntivo.

Si precisa che per le altre tipologie di rifiuto quali carta, vetro, plastica/lattine e umido, il ritiro dei sacchetti ed il conferimento degli stessi non comporta costi aggiuntivi.

## RIDUZIONI

Gli utenti possono beneficiare di riduzioni tariffarie nei seguenti casi:

- **COMPOSTAGGIO DOMESTICO:** nel caso venga attuato il recupero della frazione umida e del verde con formazione di materia organica utilizzando idonea attrezzatura omologata o concimaia, nel rispetto delle norme igienico-sanitarie, regolamentari e del codice civile.
- **ABITAZIONI A DISPOSIZIONE:** per le abitazioni, cosiddette "seconde case", tenute a disposizione ad uso esclusivo del proprietario.
- **UTENZE IN DISAGIO ECONOMICO:** per le utenze che versano in condizioni socio-economiche disagiate il cui ISEE è inferiore all'indicatore stabilito annualmente dall'Assemblea.  
La richiesta deve essere presentata ai Servizi Sociali del Comune di residenza o ai Caaf delle OO.SS. (Organizzazioni Sindacali) firmatarie dell'accordo o altro organismo appositamente individuato dal Comune.
- **UTENZE SPARSE:** per le utenze la cui abitazione è ubicata ad una distanza, misurata su suolo pubblico, superiore a 600m rispetto all'area di posizionamento dei rifiuti.

## SERVIZIO PANNOLINI/ONI



Le famiglie aventi bambini residenti nel Comune con età inferiore ai 3 anni e i soggetti con patologia invalidante che necessitano dell'uso di pannolini, possono usufruire del servizio dedicato allo smaltimento dei pannolini/pannolini, ritirando l'apposita chiave gialla per accedere al cassone dedicato. Per l'attivazione del servizio è necessario prenotare un appuntamento all'ecosportello del proprio comune tramite il sito [www.savnoservizi.it](http://www.savnoservizi.it).



## COME SI CALCOLA LA TARIFFA

La tariffa dei rifiuti urbani è composta da una quota fissa e una quota variabile che sono così calcolate:

- **QUOTA FISSA**

L'importo è dato dalla sommatoria delle seguenti componenti:

- metratura catastale occupata;
- volumetria dei diversi cassoni utilizzati. Se nel corso dell'anno l'utenza non provvede al ritiro di alcun sacchetto per il conferimento del rifiuto secco non riciclabile, verrà addebitata la parte fissa corrispondente a n. 1 contenitore da 120 lt per il rifiuto secco.

- **QUOTA VARIABILE**

L'importo è determinato in base:

- al numero di sacchetti del secco non riciclabile ritirati presso l'ecosportello (non sono previsti gli svuotamenti minimi come per le abitazioni);
- alla tipologia dei cassoni della raccolta differenziata utilizzati (umido, carta, plastica/lattine e vetro).

E' pertanto fondamentale che l'utenza dichiari allo sportello di quali cassoni vuole usufruire, così da poter abilitare il conferimento per quella tipologia di rifiuto.

## RIDUZIONI

Le ditte possono beneficiare di riduzioni tariffarie nei seguenti casi:

- Attività stagionali
- Attività agrituristiche
- Asili nido e scuole per l'infanzia
- Scuole paritarie e non paritarie
- Associazioni di volontariato
- Aziende produttrici di rifiuti speciali
- Aziende sparse

Per le modalità di attivazione rivolgersi all'ecosportello Savno del proprio Comune.